



お客様アンケート



(1) 今回のリフォームについて教えてください。

今回のリフォーム箇所を選んでください★

塗装 【 屋根 外壁 内装 物置 その他 () 】

リフォーム 【 キッチン お風呂 トイレ 洗面所 部屋改装 玄関ドア 雨漏り その他 () 】

(2) 満足度についてお聞かせください。

各項目について満足度と点数、感想をお聞かせください。

① 価格について

【 大満足 普通 不満 】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えてください。

他と相見積した中で一番安かった
(又、見積りの内容が判り易かった)

② 仕上がりについて

【 大満足 普通 不満 】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えてください。

丁寧丁寧にお仕事頂きました。
何種類かパターンの^{デザイン}も用意して頂き、
仕上のイメージがわかり、完成イメージ通り
完成しました。

③ 営業担当について

【 大満足 普通 不満 】

良かった点、残念だった点を具体的に教えてください。

こちらの対応が素晴らしく、質問や相談に丁寧な
対応で何でも相談に乗って頂いた

④ 現場スタッフについて

【 大満足 普通 不満 】

良かった点、残念だった点を具体的に教えてください。

何でも相談に乗って頂いた。
向こうから挨拶も頂いたので。
笑顔が素敵でした。

(3) サンユウについてご意見お聞かせください。

①リフォームのきっかけとサンユウを選んだ決め手を教えてください！
(具体的に書いていただけますと嬉しいです。)

弊社相見様りした事で (一番安心)
一番安心が感じられた。(いよいよ来る感じでは無い所も良かった)

②印象に残っているスタッフがいましたら教えてください！

名前 社長さん

担当させていただいたスタッフは☑が入っています。

営業：平野(裕) 石原
職人：三浦 本田 大嶺 岡田 飯田
事務：平野(梨) 神谷 早川 仲村渠



こちらからもご確認くださいませ

社長さん自ら説明に来て頂き、とても分かりやすくご説明頂きました。
その他のスタッフさんも親切丁寧に対応頂きました。
ラインの返信もとてもスムーズでした。

③なんでも感想をどうぞ！(サンユウの良かった点、改善点など)

満点です!!

次は子供部屋の壁紙の取り付け工事。故障した洗濯機も見て頂きました。
です。

(4) 今後リフォームをしてみたいと思う所はありますか

外壁 屋根 ベランダ キッチン お風呂 洗面化粧台
トイレ 玄関 子供部屋 給湯器 内壁 外構(フェンス・人工芝)
収納 床 太陽光パネル バリアフリー その他()

ご協力ありがとうございました！お客様にとって生涯のパートナーとなれますよう
努力していきますので今後ともよろしく願いいたします。



サンユウスタッフ一同