



# お客様アンケート



## (1) 今回のリフォームについて教えてください。

今回のリフォーム箇所を選んでください★

塗装 【 屋根 外壁 内装 物置 その他 ( ) 】

リフォーム 【 キッチン お風呂 トイレ 洗面所 部屋改装 玄関ドア  
雨漏り その他 ( ) 】

## (2) 満足度についてお聞かせください。

各項目について満足度と点数、感想をお聞かせください。

### ① 価格について

【大満足 普通 不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えてください。

いろいろな段階での施工と価格を  
示して説明していただいたので  
自分たちの希望に合うものとなりました。

### ② 仕上がりについて

【大満足 普通 不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えてください。

丁寧に塗っていたので満足しています。  
その他の細かい要望もきいていた  
ので、ありがとうございます。

### ③ 営業担当について

【大満足 普通 不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えてください。

連絡や対応もスムーズで、電話  
等の対応もとても感じが良かったです。  
LINEでの連絡も便利でした。

### ④ 現場スタッフについて

【大満足 普通 不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えてください。

1週間前の作業予定表を提示して  
くれたので、作業内容やおおよその  
日程がわかり、良かったです。

### (3) サンユウについてご意見お聞かせください。

①リフォームのきっかけとサンユウを選んだ決め手を教えてください！  
(具体的に書いていただけますと嬉しいです。)

外壁や屋根などの劣化があったためリフォームを検討しました。  
地域にあるリフォーム店のネットで検索し、自宅の近くにサンユウさんがあることを知りました。訪ねてみるととても感じがよく、サンユウさんにお願  
いしました。

②印象に残っているスタッフがいましたら教えてください！

担当させていただいたスタッフは☑が入っています。

名前 本田さん

営業：☑平野(裕) □石原  
職人：□三浦 ☑本田 □大嶺 □岡田 □飯田  
事務：☑平野(梨) ☑神谷 ☑早川 □仲村渠



こちらからもご確認いただけます

寒中、朝早くから遅くまでずっと作業をしていただきました。  
細かい所まで丁寧に塗っていただき有難かったです。その他、関わ  
っていただいた方も皆さんとても感じが良く親切に対応していただきました。

③なんでも感想をどうぞ！(サンユウの良かった点、改善点など)

リフォームの作業の開始前と終了後にご近所にあいさつ回  
りをしていただいたのがとても有難かったです。その他の細かい  
相談にも対応していただきました。次もぜひサンユウさんに  
お願いしたいと思います。

### (4) 今後リフォームをしてみたいと思う所はありますか

□外壁 □屋根 ☑ベランダ □キッチン □お風呂 □洗面化粧台  
□トイレ ☑玄関 □子供部屋 □給湯器 □内壁 □外構(フェンス・人工芝)  
□収納 □床 □太陽光パネル □バリアフリー □その他( )

ご協力ありがとうございました！お客様にとって生涯のパートナーとなれますよう  
努力していきますので今後ともよろしくお願いいたします。



サンユウスタッフ一同