



お客様アンケート



(1) 今回のリフォームについて教えてください。

今回のリフォーム箇所を選んでください★

塗装 【屋根 外壁 内装 物置 その他 ()】

リフォーム 【キッチン お風呂 トイレ 洗面所 部屋改装 玄関ドア
雨漏り その他 ()】

(2) 満足度についてお聞かせください。

各項目について満足度と点数、感想をお聞かせください。

① 価格について

【大満足 普通 不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えてください。

ていねいに説明していただき
けました。

② 仕上がりについて

【大満足 普通 不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えてください。

きれいにならせていただき
満足しています。

③ 営業担当について

【大満足 普通 不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えてください。

わかりやすく説明して
いただきけました。

④ 現場スタッフについて

【大満足 普通 不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えてください。

毎日あいさつしていただき
説明していただきけました。

(3) サユウについてご意見お聞かせください。

①リフォームのきっかけとサユウを選んだ決め手を教えてください！
(具体的に書いていただけますと嬉しいです。)

外装が劣化して、塗り直しの必要を感じた
ことと、鳥・コウモリへの対応をしていただけると
いう説明を聞いたからです。

②印象に残っているスタッフがいましたら教えてください！

担当させていただいたスタッフは☑が入っています。

名前 _____

営業：☐平野（裕） ☐石原
職人：☐本田 ☐大嶺 ☐岡田
事務：☐平野（梨） ☐神谷 ☐早川 ☐仲村渠



こちらからもご確認いただけます

③なんでも感想をどうぞ！（サユウの良かった点、改善点など）

リフォームで相談に乗っていただきありがとうございました
思います。

(4) 今後リフォームをしてみたいと思う所はありますか

- 外壁 屋根 ベランダ キッチン お風呂 洗面化粧台
トイレ 玄関 子供部屋 給湯器 内壁 外構（フェンス・人工芝）
収納 床 太陽光パネル バリアフリー その他（ ）

ご協力ありがとうございました！お客様にとって生涯のパートナーとなれますよう
努力していきますので今後ともよろしく願いいたします。



サユウスタッフ一同