お客様アンケート

(1)今回のリフォームについて教えて下さい。

今回のリフォーム箇所を選んでください★

塗装　　【 (屋根) (外壁) 内装　物置　その他（　　）　】

リフォーム　【 キッチン　お風呂　トイレ　洗面所　部屋改装　玄関ドア
雨漏り　その他（　　）】

(2)満足度についてお聞かせください。

各項目について満足度と点数、感想をお聞かせください。

①価格について

【(大満足)　普通　不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えて下さい。

屋根も行った事により、高額となりましたが良い自で安い物となる事を期待しています。

②仕上がりについて

【(大満足)　普通　不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えて下さい。

現時点では満足しています。今後も期待しています。

③営業担当について

【(大満足)　普通　不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えて下さい。

気持ちの良い対応でした。

④現場スタッフについて

【(大満足)　普通　不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えて下さい。

挨拶が気持ち良いスタッフの方々でした。

アンケート裏へ続く >>>

(3)サンユウについてご意見お聞かせください。

①リフォームのきっかけとサンユウを選んだ決め手を教えて下さい！
（具体的に書いていただけますと嬉しいです。）

見積と説明がていねいな所がとても良かったです。

②印象に残っているスタッフがいましたら教えて下さい！

名前 皆様

担当させていただいたスタッフは☑が入っています。
営業：☑平野（裕） □石原
職人：☑岩瀬 ☑高柳 ☑前田
事務：☑平野（梨） □原田 ☑服部 □神谷 □仲村渠

こちらからも一部のスタッフご確認いただけます

③なんでも感想をどうぞ！（サンユウの良かった点、改善点など）

朝早くからの作業でご近所が迷惑ではないか心配をしました。
きちんとご近所にあいさつして頂いたので少し安心しました。

(4)今後リフォームをしてみたいと思う所はありますか

□外壁 □屋根 □ベランダ □キッチン □お風呂 □洗面化粧台
☑トイレ □玄関 □子供部屋 □給湯器 □内壁 □外構（フェンス・人工芝）
□収納 □床 □太陽光パネル □バリアフリー □その他（ ）

ご協力ありがとうございました！お客様にとって生涯のパートナーとなれますよう努力していきますので今後ともよろしくお願いいたします。

リフォーム Reform 屋根外壁 塗替え 専門店 サンユウ
サンユウスタッフ一同