お客様アンケート

(1)今回のリフォームについて教えて下さい。

今回のリフォーム箇所を選んでください★

塗装　　【 屋根 外壁 内装 物置 その他（　　） 】

リフォーム　【 キッチン お風呂 トイレ 洗面所 部屋改装 玄関ドア
雨漏り その他（　　）】

(2)満足度についてお聞かせください。

各項目について満足度と点数、感想をお聞かせください。

①価格について

【大満足　普通　不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えて下さい。

処分品を使用して安くして頂き大変助かりました。

②仕上がりについて

【大満足　普通　不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えて下さい。

綺麗な仕上がりで大変満足しています。

③営業担当について

【大満足　普通　不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えて下さい。

工事の開始、終了前などに連絡を頂き大変助かりました。

④現場スタッフについて

【大満足　普通　不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えて下さい。

特に問題無し

アンケート裏へ続く >>>

(3)サンユウについてご意見お聞かせください。

①リフォームのきっかけとサンユウを選んだ決め手を教えて下さい！
（具体的に書いていただけますと嬉しいです。）

丁寧な説明と、色々と提案して頂き信頼出来たので

②印象に残っているスタッフがいましたら教えて下さい！

名前＿＿＿＿＿＿＿＿

担当させていただいたスタッフは☑が入っています。
営業：☐平野（裕）　☐石原
職人：☑落合　☑岡田　☑大嶺
事務：☐平野（梨）　☐原田　☑服部　☐神谷　☐仲村渠

こちらからも一部のスタッフご確認いただけます

皆さん丁寧な対応で素晴らしかったです。

③なんでも感想をどうぞ！（サンユウの良かった点、改善点など）

アットホームな感じで良い会社だと思います。

(4)今後リフォームをしてみたいと思う所はありますか

☐外壁　☐屋根　☐ベランダ　☐キッチン　☐お風呂　☐洗面化粧台
☐トイレ　☐玄関　☐子供部屋　☐給湯器　☐内壁　☐外構（フェンス・人工芝）
☐収納　☐床　☐太陽光パネル　☐バリアフリー　☐その他（　　）

ご協力ありがとうございました！お客様にとって生涯のパートナーとなれますよう努力していきますので今後ともよろしくお願いいたします。

リフォーム Reform 屋根外壁 塗替え 専門店
サンユウ
サンユウスタッフ一同