お客様アンケート

(1)今回のリフォームについて教えて下さい。

今回のリフォーム箇所を選んでください★

塗装　【 屋根　外壁　内装　物置　その他（　　） 】

リフォーム　【 キッチン　お風呂　トイレ　洗面所　部屋改装　玄関ドア
雨漏り　その他（クロス　） 】

(2)満足度についてお聞かせください。

各項目について満足度と点数、感想をお聞かせください。

①価格について

【大満足　普通　不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えて下さい。

ガスコンロ等、こちらで同じ物を用意できたのがよかったです

②仕上がりについて

【大満足　普通　不満】

満足した点、満足いただけなかった点を具体的に教えて下さい。

とてもキレイにして頂いて新築みたいで嬉しいです

③営業担当について

【大満足　普通　不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えて下さい。

皆さんとても話しやすくていい方でした

④現場スタッフについて

【大満足　普通　不満】

良かった点、残念だった点を具体的に教えて下さい。

あいさつもきちんとしてくれました。気になる点を言ったらすぐに対応して頂きました

アンケート裏へ続く >>>

(3)サンユウについてご意見お聞かせください。

①リフォームのきっかけとサンユウを選んだ決め手を教えて下さい！
（具体的に書いていただけますと嬉しいです。）

フレブルのロゴと、見積りの内容が良かったので。

②印象に残っているスタッフがいましたら教えて下さい！

名前 平野（裕）

担当させていただいたスタッフは☑が入っています。
営業：☑平野（裕） ☑石原
職人：☑大嶺 □岡田 ☑佐野 □岩瀬 □安井 □小野 □寺田 □本多
事務：☑平野（梨） ☑原田 ☑服部 ☑神谷 ☑早川 ☑仲村渠

こちらからも一部のスタッフご確認いただけます

フレブル大好きな方だなぁと仲間意識が生まれました

③なんでも感想をどうぞ！（サンユウの良かった点、改善点など）

とてもきれいにして頂いてありがとうございます。
また何かあればよろしくお願いします。
あと、関わる方に話が伝わっているのかな？と感じた事があるのと、細少話の行き違いがあったように思えるので確認をしっかりされたら良いかと思います

(4)今後リフォームをしてみたいと思う所はありますか

□外壁 □屋根 □ベランダ □キッチン ☑お風呂 ☑洗面化粧台
☑トイレ □玄関 □子供部屋 □給湯器 □内壁 ☑外構（フェンス・人工芝）
□収納 □床 □太陽光パネル □バリアフリー □その他（ ）

ご協力ありがとうございました！お客様にとって生涯のパートナーとなれますよう努力していきますので今後ともよろしくお願いいたします。

リフォーム Reform 屋根 外壁 塗替え 専門店 サンユウ

サンユウスタッフ一同